

ALGEMENE VOORWAARDEN
van de besloten vennootschap **Clownfish Creatieve Communicatie B.V.**
gevestigd te Wassenaar nader te noemen **Clownfish**

1. ALGEMEEN

- 1.1 Met het depôt van deze Algemene Voorwaarden ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage zijn alle voorgaande voorwaarden en bepalingen van Clownfish vervallen.
- 1.2 Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zulks door Clownfish schriftelijk is bevestigd.
- 1.3 Alle leveringen worden geacht te zijn geschied te Wassenaar, alle betalingen dienen aldaar te geschieden.
- 1.4 Afspraken met personeel van Clownfish binden Clownfish niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
- 1.5 De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan Clownfish, van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen; een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.
- 1.6 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan een opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.
- 1.7 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Clownfish met haar opdrachtgevers te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen, zulks met uitsluiting van andere voorwaarden welke door opdrachtgevers van toepassing mochten worden verklaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan Clownfish een opdracht tot het adviseren over of vervaardigen van reclame uitingen, websites, multimedia toepassingen of aanverwante werkzaamheden wenst te verstrekken of verstrekt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.
- 1.8 Voorwaarden, bedingen etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen, die afwijken van deze voorwaarden binden Clownfish slechts, indien deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

2. OFFERTES

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. Clownfish is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.2 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijzen; de daadwerkelijk door Clownfish gewerkte uren en de daadwerkelijk door Clownfish gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 2.3 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 2.4 Alle door Clownfish opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W., verpakkings-, koeriers- en verzendkosten en/of andere op de goederen en/of diensten als zodanig drukende belastingen, lasten of rechten, onvoorzien externe kosten daaronder begrepen, tenzij op de opdracht bevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.5 De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.
- 2.6 Indien slechts voor een gedeelte van het te vervaardigen werk modellen, kopij, informatiedragers e.d. zijn overgelegd, is Clownfish niet gehouden aan de voor het geheel opgegeven prijs, indien zou blijken dat het gedeelte van het werk waarvoor geen gegevens zijn overgelegd naar verhouding meer arbeid vereist dan het gedeelte waarvoor wel gegevens zijn overgelegd.
- 2.7 Indien een opdracht uitblijft, behoudt Clownfish zich het recht voor de gemaakte ontwerp-, teken- en calculatiekosten van een gedeelte daarvan in rekening te brengen.
- 2.8 Ten aanzien van alle aangeboden zaken gelden, naast hetgeen daaromtrent in de catalogi en brochures staat vermeld, de normale en/of gebruikelijke toleranties; met name wordt uitdrukkelijk voorbehoud gemaakt ten aanzien van nuances in de opgegeven kleuren. Geringe afwijkingen van de in de catalogi en brochures voorkomende afbeeldingen en/of beschrijvingen worden derhalve voorbehouden. Dergelijke afwijkingen ontslaan de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- 2.9 Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal Clownfish gerechtigd zijn om sedert de totstandkoming der overeenkomst en voordat de gehele levering heeft plaatsgevonden opgetreden verhogingen van lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, alsmede verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen, alsmede enige wijziging in wisselkoersen, welke voor Clownfish kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen.
- 2.10 Zodra aan de opdrachtgever is bericht, dat voor hem bestelde zaken ter beschikking liggen, dienen deze binnen tien dagen door hem te worden afgenomen, bij gebreke waarvan Clownfish het recht heeft aan opdrachtgever opslagkosten in rekening te brengen of de overeenkomst van rechtswege als ontbonden te beschouwen met behoud van het recht op schadevergoeding.
- 2.11 Indien opdrachtgever de goederen niet binnen de sub 10 van dit hoofdstuk gestelde termijn afneemt, komen alle schade aan de goederen, voorzover deze niet door de verzekeraar van Clownfish worden gedragen, voor rekening van de opdrachtgever.
- 2.12 De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevoegd, getoond of medegedeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling. Wijzigingen, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen, tekeningen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering, verplichten Clownfish niet tot enige vergoeding en geven de opdrachtgever niet het recht de ontvangst of betaling te weigeren.

- 2.13 Bij ontwerp of vormgeving voor verpakkingen, winkelinrichtingen, standbouw e.d. zijn ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en opgave van maten zo nauwkeurig mogelijk, doch niet absoluut bindend; kleine onvermijdelijke verschillen in maatvoering kunnen Clownfish op geenl wijze worden tegengeworpen. Clownfish levert slechts een artistiek idee; voor de technische of bouwkundige uitvoerbaarheid is Clownfish niet aansprakelijk.

- 2.14 Aanbiedingen en leveringen van websites zijn gebaseerd op gegevens, zoals door opdrachtgever verstrekt en hebben uitsluitend betrekking op door Clownfish schriftelijk genoemde toepassingen en specificaties. Besprekingen aangaande werking en inhoud worden schriftelijk vastgelegd en door opdrachtgever voor akkoord getekend. Bij gebreke van een dergelijke verslaglegging geschiedt ontwikkeling voor risico van opdrachtgever. Wijziging op reeds goedgekeurde verslagen worden extra in rekening gebracht op basis van nacalculatie.

- 2.15 Ontwikkeling van websites, reclame- en multimedia-uitingen dient te worden gezien als een inspanningsovereenkomst en niet als een resultaatovereenkomst. Alle ontwikkelingskosten, waarop bij offerte niet kon worden gerekend, die ontstaan ten gevolge van wijzigingen in de specificaties van opdrachtgever tijdens de ontwikkeling of die mochten ontstaan tijdens de implementatie worden derhalve aan opdrachtgever doorberekend.

- 2.16 De kosten van litho's, cliché's, stempels, matrixen en stansgereedschappen e.d. alsmede van digitale informatie dragers zoals CD's, Optical discs en Zipschijven worden aan opdrachtgever doorberekend. Niettegenstaande deze doorberekening blijven deze materialen eigendom van Clownfish, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. OPDRACHTEN

- 3.1 Een bestelling of opdracht bindt de opdrachtgever. Clownfish is eerst gebonden door verzending van de opdrachtbevestiging. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan Clownfish kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.2 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Clownfish ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling, per E-mail of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Clownfish zijn bevestigd.
- 3.3 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Clownfish alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van ontwerp, tekening, calculatie, voorbereiding, opslagprovisie e.d.) te vergoeden. Indien Clownfish zulks wenst, is opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van winstderving, zomede van de overige, uit de bewuste annulering voortvloeiende, schade.

- 3.4 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdracht bevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.

- 3.5 Wijzigingen en/of annuleringen van gedane bestellingen of gegeven opdrachten binden Clownfish eerst na schriftelijke acceptatie.

- 3.6 Clownfish behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.

- 3.7 Opdrachten die tot gevolg hebben dat regelmatig repeterende, al dan niet licht van elkaar afwijkende, werkzaamheden dienen te worden verricht, worden geacht te zijn gegeven voor onbepaalde tijd.

- 3.8 Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient ieder der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen van tenminste zes maanden. Indien Clownfish volgens de Voorwaarden van de Grafische Industrie (duurovereenkomsten; periodieke uitgaven) voor een langere periode aan een drukker is gebonden, dient opdrachtgever deze langere opzegtermijn in acht te nemen.

- 3.9 Een overeenkomst aangegaan voor een bepaalde periode wordt stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode als aanvankelijk overeengekomen indien opdrachtgever niet binnen drie maanden voor afloop van de contractperiode schriftelijk te kennen geeft de overeenkomst te willen ontbinden.

4. LEVERINGEN/UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 4.1 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie; in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde bij het hoofdstuk "betaling".

- 4.2 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van Clownfish, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in hoofdstuk 5.

- 4.3 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor geldende tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft Clownfish enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onroepelijk en fataal indien de opdrachtgever Clownfish bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en zulks door Clownfish schriftelijk is bevestigd.

- 4.4 Het eventueel door Clownfish te verwerken materiaal dient tijdig en franco te worden afgeleverd aan het door haar aangegeven adres. Bij niet-franco levering worden de gemaakte vrachtkosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht, onverminderd het recht van Clownfish een niet-franco zending te weigeren.

- 4.5 Overeengekomen termijnen gelden slechts indien en voorzover het te verwerken materiaal, alsmede de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens, op de overeengekomen tijd bij Clownfish wordt afgeleverd en de door opdrachtgever zelf of voor diens rekening door derden uit te voeren werkzaamheden op tijd zijn verricht. Indien tengevolge van niet-tijdige levering/uitvoering van werk door opdrachtgever de opdracht slechts tijdig kan worden uitgevoerd door inschakeling van extra-transport, overwerk, spoedbestelling e.d., zal Clownfish daartoe, zonder voorafgaand overleg met opdrachtgever, gerechtigd zijn en zullen de daardoor ontstane kosten voor rekening van opdrachtgever komen. Bij niet-tijdige levering door de opdrachtgever is Clownfish gerechtigd de datum van uitvoering van de opdracht nader vast te stellen. Controle op tijdige levering van het te verwerken materiaal, alsmede de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens, dient door opdrachtgever te geschieden.

- 4.6 Alle leveringstijden worden door Clownfish steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringsstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar het oordeel van Clownfish eventueel benodigde gegevens, tekeningen en materialen door opdrachtgever aan haar zijn verstrekt. Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.

- 4.7 Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan Clownfish kennis geeft, onverminderd het recht van Clownfish om binnen 4 weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de betreffende goederen alsnog te leveren. Opdrachtgever kan vorderen dat Clownfish omgaand uitspraak doet of zij al of niet van dit recht gebruik wenst te maken.

- 4.8 Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met Clownfish voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt, heeft Clownfish het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan Clownfish verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.

- 4.9 Ten onrechte aan Clownfish geretoureerde zaken blijven ter beschikking en voor risico van opdrachtgever; eventuele vervoers- en/of opslagkosten komen voor zijn rekening.

- 4.10 Clownfish is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van Clownfish een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

- 4.11 Clownfish zal van alle mondelinge gesprekken met opdrachtgever een besprekingsverslag maken en aan opdrachtgever zenden. Indien opdrachtgever niet binnen twee werkdagen na ontvangst van een besprekingsverslag heeft gereageerd, zijn partijen aan de inhoud van dit besprekingsverslag gebonden. Voor de juiste uitvoering van telefonische besprekingen, opdrachten, wijzigingen of aanvullingen van opdrachten wordt door Clownfish geen aansprakelijkheid aanvaard, tenzij deze telefonische contacten schriftelijk zijn bevestigd.

- 4.12 Indien Clownfish materialen of gegevens (al dan niet door Clownfish vervaardigd of samengesteld) van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd die materialen en/of gegevens onder zich te houden totdat alle kosten die Clownfish gemaakt heeft ter uitvoering van opdrachten van diezelfde opdrachtgever, ongeacht of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere materialen/gegevens van de opdrachtgever, geheel door opdrachtgever zijn voldaan, tenzij de opdrachtgever voor die kosten gezamenlijk zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft Clownfish ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.

- 4.13 Indien op grond van een door bemiddeling van Clownfish gegeven opdracht tot levering van drukwerk de leverancier van het drukwerk ingevolge zijn Algemene Voorwaarden zich het recht voorbehoudt meer of minder te leveren en overeenkomstig de overeengekomen prijs in rekening te brengen is opdrachtgever aan deze meer/minder levering gebonden.

- 4.14 Clownfish verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.

- 4.15 Indien tijdens de uitvoering van een door Clownfish aangenomen opdracht blijkt, dat tengevolge van aan Clownfish onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft Clownfish het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer- of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door Clownfish reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.

- 4.16 Indien Clownfish een opdracht in onderaanneming uitvoert, is zij -tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen- gerechtigd om rechtstreeks contact op te nemen met de aanbesteder over de technische uitvoering van de opdracht.

5. OVERSCHRIJDING LEVERINGSTERMIJN

- 5.1 Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde intredende wordt vertraagd, kan door Clownfish over een deel van de voor het totaal opgegeven prijs evenredig en in verhouding tot het afgewerkte gedeelte alsmede over de overigen voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten worden beschikt op de termijnen waarop, indien geen vertraging ware opgetreden, zou zijn beschikt geworden. Mochten deze termijnen niet van te voren uitdrukkelijk zijn overeengekomen, dan zal over het vorenbedoelde kunnen worden beschikt onmiddellijk na het verstrijken van de voor het gereedmaken van het werk in kwestie normaliter benodigde tijd.

- 5.2 De met Clownfish overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

- 5.3 Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, gebrek aan brandstof, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor producten onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten aan Clownfish door derden en andere onvoorzien omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabrikaten, welke de normale bedrijfsomstandigheden, ook in het land van uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontstaan Clownfish van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever ertoe enig recht of vergoeding van kosten, schade of interesten kan doen gelden.
- 5.4 Ingeval van overmacht zal Clownfish daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, in welk geval opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht heeft de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting Clownfish het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.
- ## 6. KLACHTEN EN GARANTIE
- 6.1 Klachten zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. Clownfish is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telefoons en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch ook voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van Clownfish als bindend.
- 6.2 Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering aan Clownfish worden gemeld, terwijl de be- of verwerking resp. verspreiding onverwijld dient te worden gestaakt.
- 6.3 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
- 6.4 Opdrachtgever zal alle door Clownfish voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door het verstrekken van monstermateriaal en/of door Clownfish in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.
- 6.5 Indien Clownfish een gebrek aan de geleverde prestatie aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij de niet deugdelijk gebleken prestatie kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de overeengekomen prijs te verlenen.
- 6.6 Clownfish aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.
- 6.7 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft Clownfish niet; met name zal Clownfish in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte bedrijfsschade of gevolgschade, die mocht ontstaan door niet, niet-juiste of niet-tijdige uitvoering van de opdracht.
- 6.8 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.
- 6.9 Voor door derden door bemiddeling van Clownfish geleverde zaken is Clownfish nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken, dan de door de leverancier van de geleverde zaken verstrekte garantie.
- 6.10 Afwijkingen ten aanzien van de hierboven omschreven garantiebepalingen zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk door Clownfish zijn bevestigd.
- 6.11 Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken zijn geen klachten mogelijk, anders dan direct na levering.
- 6.12 Opdrachtgever zal nimmer uit hoofde van klachten of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen.
- ## 7. AANSPRAKELIJKHEID
- 7.1 Clownfish draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van eigen opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door Clownfish te verrichten werkzaamheden of leveringen, of een evenredig deel daarvan.
- 7.2 Clownfish aanvaardt geen aansprakelijkheid voor bedrijfs- of gevolgschade ten gevolge van tekortkomingen aan het door haar of door haar bemiddeling geleverde.
- 7.3 In geen geval aanvaardt Clownfish aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door het onzorgvuldig of onvoorzichtig gebruik, dan wel gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzingen van het geleverde of door de ongeschiktheid van het geleverde voor het doel waarvoor opdrachtgever het heeft aangeschaft en/of gebruikt.
- 7.4 Indien Clownfish in opdracht van opdrachtgever een product ontwikkelt (Bijv. CD-Rom), zal zij het ontwerp en een proefmodel aan opdrachtgever vvoor akkoord= voorleggen. Met het geven van dit akkoord neemt opdrachtgever alle aansprakelijkheid voor het juist functioneren van de definitieve productie over, zolang de definitieve producten overeenstemmen met het geaccordeerde model.
- 7.5 Clownfish aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de feitelijke inhoud van de door haar vervaardigde presentaties, websites, reclame- of andere multimedia uitingen.
- 7.6 Clownfish aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele aanwezigheid van virussen op de door haar geleverde informatiedragers of op via het Internet geleverde of binnengehaalde gegevens of software. Opdrachtgever dient de aangeleverde informatiedragers, gegevens of software zelf op aanwezigheid van virussen te testen.
- 7.7 Evenmin aanvaardt Clownfish enige aansprakelijkheid voor verlies of verminking van via digitale informatiedragers of E-mail aangeleverde gegevens. Opdrachtgever of door of voor hem ingeschakelde derden dienen deze gegevens immer op juistheid en volledigheid te controleren
- 7.8 Voor de door Clownfish via haar Internet of Intranet Sites beschikbaar gestelde informatie, freeware en shareware wordt door Clownfish geen enkele aansprakelijkheid genomen. Clownfish aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid van de beschikbare informatie of voor het juist functioneren van de aanwezige software, noch voor de gevolgen hiervan.
- 7.9 Opdrachtgever is gehouden Clownfish schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Clownfish instellen ter zake van schade ontstaan door of met het geleverde.
- 7.10 Indien een opdracht tot levering of tot uitvoering van werk voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst ad hoc voortvloeiende verplichting.
- 7.11 Clownfish aanvaardt geen aansprakelijkheid voor millennium- of soortgelijke datumproblemen met de eventueel voor de te leveren web-sites gebruikte software, anders dan te trachten de leverancier van de bewuste standaard software te bewegen een oplossing voor dit probleem te verstrekken, zonder gehoudenheid tot vergoeding van enige schade, hoe ook genaamd, veroorzaakt door het niet of niet correct functioneren van de bewuste website en zonder gehoudenheid de niet of niet correct functionerende website terug te nemen.
- 7.12 Door het geven van een opdracht tot vervaardiging, reproductie of vermenigvuldiging van door de auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde objecten, verklaart opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Clownfish in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, uit de fabricage/montage, reproductie of vermenigvuldiging voortvloeiende.
- 7.13 Opdrachtgever is gehouden voor ontwikkelde websites een acceptatietest te ontwikkelen. Clownfish aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gebreken en/of onvolkomenheden, voorzover deze niet door de acceptatietest aan het licht zijn gekomen.
- 7.14 Clownfish verplicht zich de door opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens, bescheiden, tekeningen en ontwerpen alsmede de haar toevertrouwde materialen, zoals dia's videotapes, cinefilms, documenten en andere te reproduceren of op te nemen materialen als een goed huisvader te bewaren, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor teelooaan door brand, diefstal of breuk e.d. voorzover niet door de verzekering gedekt. In gevallen waarin met kostbare of niet vervangbare unica gewerkt moet worden, dient opdrachtgever deze voor zijn rekening en risico te verzekeren.
- 7.15 Clownfish Heeft geen bewaarplicht voor digitale bestanden, noch voor door opdrachtgever aangeleverde, noch voor door Clownfish of door ingeschakelde derden vervaardigde. Opdrachtgever is gehouden van al door hem aangeleverde bestanden een kopie te behouden. Desgewenst kan opdrachtgever een kopie van alle digitale bestanden geleverd krijgen, zulks echter slechts indien de auteursrechten volledig door hem zijn afgekocht en betaald.
- 7.16 Voor onjuistheden in de opgave van rechten, kosten en onkosten door derden aan Clownfish of voor wijziging daarvan, is Clownfish niet aansprakelijk; eventuele (na)vorderingen, welke uit dien hoofde ontstaan, komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 7.17 Adviezen worden door Clownfish naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.
- 7.18 Clownfish aanvaardt voor door haar opgestelde begrotingen en prognoses geen enkele aansprakelijkheid voor de realisatie van de ingeschatte toekomstige ontwikkelingen.
- 7.19 Clownfish aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien de gegeneerde response of het behaalde resultaat of marktaandeel afwijkt van de prognose's of verwachtingen, ook niet indien deze resultaten afwijken van de resultaten van eerdere tests.
- 7.20 Indien Clownfish namens opdrachtgever opdracht geeft tot levering van drukwerk, premiums of andere reclame-artikelen of opdracht geeft aan derden tot het verrichten van werkzaamheden wordt door Clownfish geen enkele aansprakelijkheid genomen met betrekking tot de hoedanigheid van deze leveranties, ook niet wanneer deze leveranties door Clownfish aan opdrachtgever worden gefactureerd. Clownfish treedt ten deze slechts op als intermediair tussen opdrachtgever en leverancier.
- 7.21 Indien opdrachtgever een druk- of tekstproef voor akkoord heeft getekend neemt Clownfish geen aansprakelijkheid voor eventuele niet opgemerkte fouten.
- 7.22 Indien opdrachtgever het geven van de uiteindelijke goedkeuring van drukproeven, drukwerk of ander reclamemateriaal of reclame-uitingen aan Clownfish opdraagt, blijft desalniettemin de uiteindelijke verantwoordelijkheid voor deze goedkeuring bij opdrachtgever berusten.
- 7.23 Bij advertentieplaatsingen of andere media-uitingen neemt Clownfish geen enkele verantwoordelijkheid voor de tijdige plaatsing, noch voor de hoedanigheid van de plaatsing. De aansprakelijkheid van Clownfish gaat nimmer verder, dan bij niet- of bij onjuiste plaatsing te trachten de advertentie/media-uiting nogmaals juist geplaatst te krijgen.
- ## 8. EIGENDOMSRECHT EN COPYRIGHT
- 8.1 Het gebruiksrecht van een te leveren website, reclame- of andere multimedia-uiting gaat -niettegenstaande de feitelijke aflevering- eerst op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met Clownfish gesloten overeenkomsten is nagekomen:
• de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde goederen zelf;
• de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door Clownfish verrichte of te verrichten diensten;
• eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een)overeenkomst(en).
- 8.2 Bij niet tijdige betaling van een geleverde website is Clownfish gerechtigd de website op non actief te zetten totdat betaling overeenkomstig het gestelde sub 8.1 volledig heeft plaats gevonden.
- 8.3 Na volledige betaling overeenkomstig het gestelde sub 8.1 komt aan opdrachtgever -met in achtname van het in de navolgende artikelen gestelde- het overeengekomen gebruiksrecht van het geleverde toe.
- 8.4 Clownfish behoudt het auteursrecht van de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen en calculaties, ook wanneer opdrachtgever hierop een opdracht geeft.
- 8.5 Opdrachtgever verplicht zich de geleverde ontwerpen, tekeningen, schetsen, teksten, marketingstrategieën, communicatie-concepten, werkwijzen, adviezen en calculaties slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken.
- 8.6 Alle rechten van industriële of intellectuele aard, zoals o.a. auteursrecht, beeldrecht en copyright, met betrekking tot de van Clownfish afkomstige of door Clownfish gebruikte ontwerpen, teksten, marketingstrategieën, communicatie-concepten, werkwijzen, adviezen, etc. worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Clownfish, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming hiervan van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derden. De uitoefening van deze rechten -openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen- is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Clownfish voorbehouden.
- 8.7 Het is opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp of reclame-uiting van Clownfish te wijzigen, te herhalen of te vermenigvuldigen, ook niet wanneer het slechts een deel van het ontwerp of reclame-uiting van Clownfish betreft, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Clownfish. Clownfish kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden, het betalen van een geldelijke vergoeding daaronder begrepen.
- 8.8 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoort het uitvoeren van een onderzoek naar bestaande octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden niet tot de opdracht.
- 8.9 Clownfish is te allen tijde gerechtigd haar naam op het ontwerp of reclame-uiting te laten (ver)melden of verwijderen; het is opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming het ontwerp of reclame-uiting zonder vermelding van de naam van Clownfish openbaar te maken of te vermenigvuldigen.
- 8.10 Clownfish heeft -tenzij zulks bij opdracht uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen-het recht haar ontwerp of gedeelten van haar ontwerp bij herhaling uit te doen voeren.
- 8.11 Clownfish heeft voor promotionele doeleinden het recht van het uitwendige en inwendige van een naar haar ontwerp verwezenlijkt project foto's of andere afbeeldingen te maken en deze te verveelvoudigen en openbaar te maken.
- 8.12 Indien voor de uitvoering van de opdracht gebruik wordt gemaakt van modellen, stockfoto's of illustraties blijft het beeldrecht altijd bij het model c.q. het modellenbureau, het stockbureau of het agentschap. Het is opdrachtgever derhalve nimmer toegestaan het beeldmateriaal vaker te gebruiken dan waarvoor in het kader van de opdracht rechten zijn verkregen. Bij hergebruik dient opdrachtgever te allen tijde contact op te nemen met Clownfish.
- 8.13 Clownfish is gerechtigd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aan BUMA/STEMRA of aan andere copyright- of beeldmerkbeheerders opgave te doen van de naam van de opdrachtgever, de titel van voor opdrachtgever verveelvoudigd materiaal en de aantallen, waarin die verveelvoudiging heeft plaatsgevonden.
- 8.14 Indien bij standbouw is overeengekomen, dat opdrachtgever het standmateriaal in eigendom verkrijgt, wordt hiermede slechts het beeldmateriaal c.q. de reclamemediabeeld. Het materiaal waarmede de stand is opgebouwd blijft -tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen- eigendom van de standbouwer.
- ## 9. BETALING
- 9.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemeoede bedrag naar de mening van Clownfish daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling c.q. betaling in termijnen vorderen. Clownfish is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalings-conditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.
- 9.2 Alle betalingen dienen te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, netto contant zonder enige aftrek in gangbare Nederlandse munt.
- 9.3 Indien in een langere kredietgeving dan veertien dagen na factuurdatum wordt toegestaan of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd naar 1% per maand of gedeelte van een maand, ingaande op de datum van opseisbaarheid van het factuurbedrag; telkens na een periode van een jaar zal door opdrachtgever tevens over de alsdan verschenen rente voornoemde rente verschuldigd zijn. Indien er voor zover het wettelijke rentepercentage hoger is dan het hier genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.
- 9.4 Indien kredietgeving ten onrechte wordt genomen, kan door Clownfish een bedrag aan administratiekosten in rekening worden gebracht.
- 9.5 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Clownfish moet maken ter effectivering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 250,-.
- 9.6 Indien opdrachtgever de opdracht in onderaanneming door Clownfish doet uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van Clownfish zijn uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan Clownfish cederen. Opdrachtgever verleent Clownfish reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
- 9.7 Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn sub 2 van dit hoofdstuk is bepaald, heeft Clownfish het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling, of een door Clownfish te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet, alvorens geleverd te krijgen, terwijl ondanks een overeengekomen betalingstermijn prompte betaling dient plaats te vinden, indien Clownfish aanleiding ziet zulks te verlangen.
- ## 10. GESCHILLEN
- 10.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
- 10.2 Op alle overeenkomsten en transacties van Clownfish is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
- 10.3 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.
- ## 11. SLOTBEPALINGEN
- 11.1 In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Clownfish.